



20/02/2024

Évaluation du plan d'action 2023

Quelques nouveautés



Amélie Faille, coordonnatrice en loisir
LOISIRS LA PROVIDENCE

L'année 2023 fut plus rapide que les années précédentes. Beaucoup de changement de personnel en fin d'année a mis de la pression sur la permanence.

Volet finance :

1. S'assurer d'une bonne santé financière

Nous avons obtenu près de 15 000 \$ en subvention avec le programme nouveau Horizon (pour les aînés) et la députée provinciale (Spectacle de danse). D'autres subventions auraient pu être obtenues. Cependant, le temps que cela prend pour effectuer les demandes est énorme et ces dernières ne sont pas toujours acceptées.

Volet communication :

1. Améliorer la communication avec les parents du camp de jour

Les journaux de bord n'ont pas été lus par les parents cette année. Cependant, le logiciel Planitou a effectué une mise à jour deux jours avant le début du camp. Il était donc impossible de bien informer les parents. À l'automne 2023, nous avons testé un logiciel de communication très intéressant. Nous allons explorer les avenues en 2024.

2. Rédaction d'un communiqué général pour tous les cours de la programmation régulière.

À l'automne, avec le nouveau logiciel de communication, nous avons pu rédiger un courriel général et ainsi envoyé le même pour tout le monde. Nous avons quand pris la décision d'envoyer un courriel différent pour Kadanse puisque les informations sont très différentes.

Volet programmation :

1. S'assurer que le camp de jour demeure une priorité à l'année

En 2023, les deux coordonnateurs ont travaillé à temps partiel à partir d'octobre 2022. Cela a permis de mieux planifier les sorties et autres spécialistes. Encore une fois en 2024, Evelyne travaille depuis l'automne 2023 sur le camp de jour afin de s'assurer du bon fonctionnement. À cela s'ajoute les tâches effectuées par la coordonnatrice en loisirs. En effet, avec l'arrivée de la gestion opérationnelle du programme d'accompagnement, la charge de travail et de concertation est beaucoup plus grande.

2. Maintenir la participation à nos activités

Le contexte économique étant difficile les familles ont moins d'argent pour le Loisir. Cependant, nous pouvons affirmer que le taux d'inscription était fort. Les nouveaux cours n'ont pas eu beaucoup de popularité, mais cela est normal.

3. Évaluation des besoins de la population

Nous avons à quelques occasions, offert à la population de s'exprimer sur ce qu'il aimerait voir dans notre programmation ou comme événement. Nous n'avons pas eu beaucoup de réponses.

4. Offrir un soutien aux Après-midis d'elle et lui

Durant toute l'année 2023, Audrey, Amélie et François ont aidé Ernest et Louise selon leur demande et besoin.

Volet aménagement et location :

1. Procédure claire pour les demandes de location

Nous avons en 2023 instauré un formulaire en ligne afin d'effectuer les demandes. Cela permet un meilleur suivi.

Volet gestion :

1. Mise à jour de la politique de paiement et de remboursement

En 2023, nous avons séparé les différentes politiques. Il est, de cette façon, plus simple de s'y retrouver autant pour les employés que pour les utilisateurs. Nous avons révisé en fin d'année la politique de paiement et de remboursement ainsi que l'ensemble de la tarification des locations de salle. Celle du camp de jour est révisée chaque année, mais en 2024, un travail collaboratif entre les quartiers devra être effectué.

2. Effectué une meilleure communication avec les employés.

Nous avons implanté en 2023 le logiciel Agendrix pour effectuer les horaires et les demandes de congés. Cependant, les employés utilisent encore les demandes par texto/messenger. Amélie doit donc les diriger vers la plateforme. De plus, certains ne souhaitent pas l'utiliser adéquatement. Il s'agit donc d'un enjeu majeur. La communication des tâches à effectuer est également ardue. Nous sommes encore à la recherche d'une solution efficace.

Volet reconnaissance :

Aucun objectif pour ce volet en 2023

Volet concertation :

1. Début de la négociation pour le protocole d'entente

Nous avons eu un début de négociation à l'automne et tout a dû se faire très rapidement. Il y a encore beaucoup de modalités à clarifier même si ce dernier a été signé au début de 2024.

2. Améliorer la relation avec l'école du Domaine sur le Vert

Amélie à faire la demande au service des Loisirs, mais également à différent acteur siégeant sur différentes tables de concertation. À la fin 2023, il n'y avait pas de changement à ce niveau.