



23/03/2023

Politique de paiement et de remboursement



Amélie Faille
LOISIRS LA PROVIDENCE

PRÉAMBULE

Vous retrouvez ci-après l'ensemble des politiques de paiement et de remboursement. Ces dernières seront mises à jour annuellement. Il s'agit de principe établi et voter par le conseil d'administration. Le tout est mis à jour dans le dernier trimestre de l'année pour l'année suivante.

Table des matières

CAMP DE JOUR	2
Sorties de camp de jour	2
Service de garde	3
Garde partagé	3
Mode de paiement.....	3
RELÂCHE SCOLAIRE	4
Mode de paiement.....	4
ACTIVITÉS D'AUTOMNE, D'HIVER, DE PRINTEMPS ET D'ÉTÉ	5
Mode de paiement.....	5
LOCATIONS DE SALLE	6
Récurrenente.....	6
Autres	6
Mode de paiement.....	7

CAMP DE JOUR

La totalité des frais reliés au camp de jour doit être acquittée avant le 20 juin 2023. Les frais reliés au service de garde seront acheminés chaque semaine selon l'utilisation et les frais doivent être acquittés dans les 48h suivant la réception de la facture.

Pour les frais du camp de jour, un montant minimum de 250 \$/enfant doit être déboursé à l'inscription. Il est possible d'effectuer plusieurs versements. Si vous souhaitez utiliser cette option, vous devez communiquer avec notre équipe à info@loisirslaprovidence.ca en mentionnant le nom de l'enfant. L'ensemble des frais relié au camp de jour doit être payé en totalité avant le 15 juin.

Advenant un non respecté de l'entente de paiement ou de versement, l'inscription au camp de jour peut être annulé sans préavis. De plus, advenant un retard de paiement, des frais de retard peuvent s'appliquer.

Dans le cas où un enfant ne peut plus participer aux activités de camp de jour :

- Pour des raisons de santé [preuve médicale à l'appui], les loisirs remboursent uniquement l'inscription des semaines non utilisée.
- Pour toute autre raison, les loisirs remboursent uniquement l'inscription des semaines non utilisées, moins les frais d'administration [50 \$ ou 10 % du coût total régulier, le plus petit des deux montants].

La demande de remboursement doit se faire via [notre formulaire en ligne](#).

Si une annulation n'est pas signalée, les Loisirs La Providence se réserve le droit de conserver ou d'exiger le paiement de la totalité des frais ainsi que des frais d'administration ou de ne pas effectuer le remboursement.

Toute demande de modification doit être fait avant le 15 juin. Si ce délai n'est pas respecté, les Loisirs La Providence se réserve le droit de refuser les changements et/ou d'exiger des frais d'administration.

Sorties de camp de jour

La totalité des frais reliés aux sorties doit être acquittée lors de l'inscription à la sortie ou huit (8) jours avant la date de la sortie. En cas de retard de paiement, les Loisirs La Providence se réservent le droit d'annuler votre inscription afin de laisser la place à d'autres enfants et/ou d'exiger des frais d'administration. Vous avez également la possibilité de faire l'inscription aux sorties en même temps que l'inscription au camp de jour.

Les sorties du camp de jour sont non remboursables. Cependant, si un enfant ne peut pas se présenter à la sortie, les Loisirs La Providence s'engage à tenter de trouver un remplaçant pour cette dernière. Si un remplaçant est trouvé, les Loisirs La Providence procéderont au remboursement.

Si une annulation n'est pas signalée, les Loisirs La Providence se réservent le droit de facturer la totalité des frais reliés à la sortie. **L'annulation doit être faite par téléphone uniquement au 450 773-7711.**

Service de garde

Les frais du service de garde sont effectués en fonction de l'utilisation. Si votre enfant arrive avant 8h55, des frais s'appliqueront. Si votre enfant quitte après 15h35, des frais s'appliqueront. Une affiche sera mise au poste d'accueil afin d'aviser les parents lorsqu'il y a des frais. Si un enfant quitte le camp de jour après l'heure de fermeture (soit 17h30), des frais de 5.00 \$ pour 15 minutes par enfant, et ce, dès la première minute de retard.

Une facture sera alors produite et envoyée chaque semaine. Les frais doivent être acquittés dans les 48h suivant la réception de la facture. En cas de retard de paiement, les Loisirs La Providence se réservent le droit d'interdire l'accès au camp de jour et d'exiger des frais d'administration.

Garde partagée

En cas de garde partagé, les parents s'engagent à aviser la direction des Loisirs La Providence des modalités de paiement. Le tout doit se faire par écrit de la part des deux parents par courriel à coordination@loisirlaprovidence.ca. Les Loisirs La Providence s'engagent à garder des traces de paiement dans la section remarque des factures. Cependant, une seule facture est émise.

Mode de paiement

- Visa ou MasterCard sur place, en ligne ou par téléphone
- Virement Interac à loisirlaprovidence@gmail.com (Réponse à la question : Loisirs). Doit être reçu dans un délai de 2 heure suivant l'inscription.
- Débit sur place uniquement
- Argent comptant. Doit être reçu dans un délai de 24 heure suivant l'inscription sur rendez-vous seulement.

RELÂCHE SCOLAIRE

La totalité des frais liés au camp de jour doit être acquittée 7 jours avant le début des activités. Il est possible de faire plusieurs versements.

1. 1 versement : 100 % du coût, lors de l'inscription
2. 2 versements : 50 % du coût, lors de l'inscription et 50 % du coût 7 jours avant le début des activités.

Dans le cas où un enfant ne peut plus participer aux activités de la semaine de relâche :

- Pour des raisons de santé [preuve médicale à l'appui], les loisirs remboursent uniquement les activités non utilisées.
- Pour toute autre raison, les activités de la semaine de relâche ne sont pas remboursables.

La demande de remboursement doit se faire via [notre formulaire en ligne](#).

Si une annulation n'est pas signalée, les Loisirs La Providence se réserve le droit de conserver ou d'exiger le paiement de la totalité des frais ainsi que des frais d'administration ou de ne pas effectuer le remboursement.

Mode de paiement

- Visa ou MasterCard sur place, en ligne ou par téléphone
- Virement Interac à loisirlaprovidence@gmail.com (Réponse à la question : Loisirs). Doit être reçu dans un délai de 2 heure suivant l'inscription.
- Débit sur place uniquement
- Argent comptant. Doit être reçu dans un délai de 24 heure suivant l'inscription sur rendez-vous seulement.

ACTIVITÉS D'AUTOMNE, D'HIVER, DE PRINTEMPS ET D'ÉTÉ

La totalité des frais reliés aux activités/cours doit être acquittée au plus tard trois (3) jour avant le premier cours. Il est possible de faire plusieurs versements selon le montant total de la facture.

- Une facture de 100\$ et moins : 1 versement seulement à l'inscription.
- Une facture de 100\$ et plus : Possibilité de deux ou trois versements selon l'entente prise avec la direction des Loisirs La Providence.

Advenant le cas que votre cours exige un costume (cours de danse), ce dernier est non remboursable.

Dans le cas où une personne ne peut plus participer aux activités/cours de la session :

- Pour des raisons de santé [preuve médicale à l'appui], les loisirs remboursent uniquement l'inscription des cours non utilisés.
- Pour toute autre raison, les loisirs remboursent uniquement l'inscription des cours non utilisés, moins les frais d'administration [50 \$ ou 10 %, le plus petit des deux montants].

La demande de remboursement doit se faire via [notre formulaire en ligne](#).

Si une annulation n'est pas signalée, les Loisirs La Providence se réserve le droit de conserver ou d'exiger le paiement de la totalité des frais ainsi que des frais d'administration ou de ne pas effectuer le remboursement, et ce, même si le participant ne suit pas les cours

Mode de paiement

- Visa ou MasterCard sur place, en ligne ou par téléphone
- Virement Interac à loisirlaprovidence@gmail.com (Réponse à la question : Loisirs). Doit être reçu dans un délai de 2 heure suivant l'inscription.
- Débit sur place uniquement
- Argent comptant. Doit être reçu dans un délai de 24 heure suivant l'inscription sur rendez-vous seulement.

LOCATIONS DE SALLE

Récurrente

Une location est considérée comme récurrente lorsqu'elle a lieu à chaque semaine, à la même journée, à la même heure. Un contrat doit être signé afin de garantir la plage horaire. Le responsable aura entre 1 et 6 jours pour effectuer la signature du contrat. Faute de signature, les Loisirs La Providence se réserve le droit d'annulé la réservation sans préavis.

La totalité des frais reliés à la location de la salle doit être acquittée dans les délais demandés. Il est possible de faire plusieurs versements à des moments précis.

- 1^{er} versement : 1/3 du montant total du contrat doivent être acquittés après deux semaines de réservation
- 2^e versement : 1/3 du montant total du contrat doivent être acquittés après 4 semaines de réservations
- 3^e versement : 1/3 du montant total du contrat doivent être acquittés après 6 semaines de réservations.

Le paiement peut se faire plus rapidement. Les dates de paiements seront détaillées sur le contrat. En cas de retard de paiement, la direction communiquera avec le responsable afin de corriger la situation et prendre entente le cas échéant. Des frais de retard peuvent s'appliquer.

Dans le cas d'une annulation complète du contrat, les Loisirs remboursent la totalité des frais des semaines de réservations non utilisées moins les frais d'administration de 50 \$ ou 10 % des frais remboursés. [Le plus petit des deux montants].

Si vous souhaitez annuler une seule réservation de votre contrat, l'annulation doit se faire avant la fermeture des bureaux administratifs pour que cette dernière puisse être reportée. Il est également possible de demander un remboursement pour cette annulation. Cependant, des frais d'administration de 50 \$ ou 10 % [le plus petit des deux montants] seront conservés par la direction.

Toute demande d'annulation, de report ou autre doit être faite par téléphone uniquement au 450 773-7711. Les Loisirs La Providence se réserve le droit d'exiger un courriel à la suite du téléphone afin de conserver une confirmation d'annulation et/ou de report.

Autres

Les locations autres regroupent l'ensemble des locations qui ne sont pas récurrente. Un contrat doit être signé afin de garantir la plage horaire. Le responsable aura entre 1 et 6 jours pour effectuer la signature du contrat. Faute de signature, les Loisirs La Providence se réserve le droit d'annulé la réservation sans préavis.

La totalité des frais reliés à la location de la salle doit être acquittée sept (7) jours avant la réservation. Un dépôt de 50\$ est exigé à la signature du contrat. En cas de retard de paiement,

Les Loisirs La Providence se réservent le droit d'annulé la réservation sans préavis et d'exiger des frais d'administration.

Un contrat peut être modifié en tout temps jusqu'à sept (7) jours avant la réservation. Dans le cas d'une annulation complète de contrat, les Loisirs remboursent la totalité des frais, moins le dépôt, si l'annulation est faite sur les heures d'ouverture administrative, 72 h avant l'événement. Si l'annulation est faite dans un délai de moins de 72 h, des frais d'administration de 50 \$ ou 10 % [le plus petit des deux montants] seront conservés par la direction ainsi que le dépôt. De plus, si un employé se déplace, la réservation est non remboursable.

Toute demande d'annulation, de report ou autre doit être faite par téléphone au 450 773-7711. Les Loisirs La Providence se réserve le droit d'exiger un courriel à la suite du téléphone afin de conserver une confirmation d'annulation et/ou de report.

Mode de paiement

- Visa ou MasterCard sur place, en ligne ou par téléphone
- Virement Interac à loisirlaprovidence@gmail.com (Réponse à la question : Loisirs). Doit être reçu dans un délai de 2 heure suivant l'inscription.
- Débit sur place uniquement
- Argent comptant. Doit être reçu dans un délai de 24 heure suivant l'inscription sur rendez-vous seulement.