

2019

# Rapport annuel



Amélie Faille

Loisirs La Providence

28/11/2019

## Table des matières

Mot du président .....	3
Mot de la coordonnatrice .....	4
Programmation.....	5
Programmation automne-hiver-printemps .....	5
Kadanse.....	6
Relâche scolaire .....	6
Bingo.....	6
Les Après-midis d'elle et lui.....	7
Événements .....	8
Soirée reconnaissante des employés et des bénévoles .....	8
Fête de quartier .....	8
Cinéma en plein air .....	8
Halloween .....	9
Camp de jour.....	9
Accompagnement .....	9
ACQ .....	9
Ressources.....	10
Ressources humaines .....	10
Ressources matérielles .....	10
Plan d'action 2019 .....	11
Volet 1 : Finance.....	11
Volet 2 : Communication.....	11
Volet 3 : Programmation.....	11
Volet 4 : Aménagement et location .....	11
Volet 5 : Gestion.....	12
Volet 6 : Reconnaissance .....	12
Volet 7 : Concertation.....	12

## Mot du président



Mot fait lors de l'assemblée

## Mot de la coordonnatrice



L'année 2019 fut un passage obligé vers la stabilité. Après plusieurs nouveaux gros projets et beaucoup de mouvement de personnel, il est maintenant temps de bâtir des bases solidement pour le futur. En ce début d'année, nous sommes à un tournant dans l'histoire de l'organisation et nous croyons que nous serons appelées à prendre position dans certains dossiers. De plus, certains modes de fonctionnement ne sont plus d'actualité et nous allons devoir nous questionner afin de mieux répondre aux différents besoins des citoyens. C'est avec enthousiasme que l'ensemble de l'organisation débute cette nouvelle année.

Amélie Faille, coordonnatrice en loisirs

## Programmation

### Programmation automne-hiver-printemps

Notre programmation se déroule sur trois sessions soit l'hiver (janvier, février et mars), printemps (avril et mai) et l'automne (septembre, octobre, novembre et décembre). Vous trouverez ci-après un tableau illustrant nos cours ainsi que le taux de participation pour l'année 2019.



Cours	Hiver 2019	Printemps 2019	Automne 2019
Baseball 6-11 ans	6		
Hockey	23		21
Multisport	9		10
Pound*	26	8	23
Qi Gong*	21	13	24
Vinyasa Yoga	7		5
Yoga*	21	12	28
Zumba*	29	12	31
Espagnol*	14		
Pied		20	
Cardio Boxe			12
Cardio Xpress			11
Méditation			15
Stretching			5
Vie active			20
Yoga doux			5
Zumba Gold			10

\* L'ensemble des niveaux ou des plages horaires ont été comptabilisés ensemble afin de faciliter la lecture du tableau.

À l'automne 2019, nous avons fait plusieurs essais de nouveau cours. Nous sommes ouverts à d'autres nouveautés, cependant, les locaux ne sont pas toujours disponibles.

## Kadanse



Encore une fois cette année, nous avons notre école de danse qui vient compléter l'offre de cours mentionné ci-haut. Avec les nombreux changements des deux dernières années, plusieurs enseignantes et élèves ont quitté le navire. Cependant, la nouvelle dynamique est très

encourageante pour l'avenir. Afin d'avoir un bon portrait de l'année de l'école de danse, nous vous exposons les chiffres de l'automne 2018 et de l'hiver 2019, puisqu'il s'agit d'une continuité qui se clôt avec notre spectacle annuel en juin 2019. Prenez note que certains élèves suivent plus d'un cours.

Automne 2018	Hiver 2019
187	175

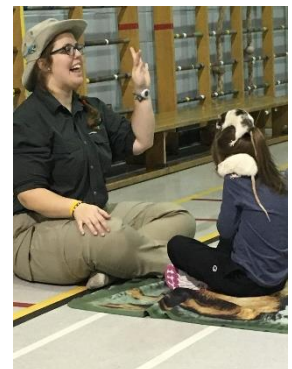
Il est important de souligner la nouveauté du spectacle de Noël que nous avons organisé directement aux Loisirs. En effet, le souper spectacle fut une façon de créer une levée de fond afin de réinvestir dans l'école de danse que ce soit par le matériel ou les costumes.

## Relâche scolaire

Notre semaine de relâche 2019 fut exceptionnelle. En effet, nous avons eu un nombre record d'inscriptions en raison du coût un peu plus faible qu'à l'habitude. Nous avons pu profiter d'une subvention du Ministère de la Famille ce qui a pu réduire les coûts d'inscriptions.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Moyenne/jour
31	30	33	33	32	31,8

Nous ferons une demande de subvention en 2020 afin de permettre aux familles du quartier de profiter d'un service abordable.



## Bingo

L'activité du bingo est une activité de financement qui nous permet d'offrir un service de qualité à la population, et ce, à moindre coût. Nous pouvons offrir, grâce à cette activité,

des événements à faible coût tels que les cinémas en plein ou la fête de l'Halloween. Plusieurs facteurs peuvent influencer le taux de participation. Nous estimons à 155 personnes la moyenne de participants par semaine. Cependant, l'année 2019 s'est terminée sur plusieurs départs au sein de l'équipe du bingo. Il est donc important de prévoir en début d'année beaucoup de formation.

### Les Après-midis d'elle et lui

Les Après-midis d'elle et lui sont des activités qui sont organisées et gérées par deux bénévoles, soit Ernest et Louise Lachapelle. Vous trouverez ci-après la fréquentation moyenne hebdomadaire pour chacune des activités.

Pétanque et cartes	Tricot	Bridge	Carte du jeudi	Jeudi dansant	Cours de danse
150	10	15	10	145	80

Ces activités sont un moyen de financement que nous utilisons pour de gros projets. En effet, nous avons fait l'acquisition de la patinoire permanente, des miroirs et du tracteur grâce à ce financement. L'année 2019 a été un peu plus difficile au niveau de la santé de nos chers bénévoles, mais l'ensemble de l'équipe était présente pour les soutenir. Cependant, les nouvelles sont bonnes pour 2020.





## Événements

### Soirée reconnaissante des employés et des bénévoles



Chaque année, les Loisirs La Providence organisent une fête afin de souligner l'implication des bénévoles et des employés de la dernière année. Il s'agit d'un moment pour échanger, consolider les liens entre les membres de l'équipe et d'apprendre à ce connaître dans un contexte ludique.

### Fête de quartier

Notre fête de quartier est l'occasion pour notre organisation de lancer la saison estivale. En effet, elle s'est déroulée le 28 juin et nous avons été choyés par la température. Nouveauté cette année, un chansonnier. Près de 700 personnes se sont déplacées pour venir festoyer avec nous.



### Cinéma en plein air



Les cinémas en plein air étaient de retour encore en 2019, et ce, gratuitement. Trois dates ont été ciblées (juin, juillet, août) afin que les familles puissent profiter de l'été. Nous avons décidé d'effectuer la location du matériel puisqu'il s'agissait d'une formule clé en main. Avec ce fonctionnement, l'événement peut se dérouler avec très peu de personnel ou bénévole. Lors de chaque soirée, une cantine était disponible afin de satisfaire les envies gourmandes des participants. Des films que l'on appelle primeur ont été choisis tout au long de l'été afin de permettre aux familles de visionner les nouveautés.

Finalement, nous avons opté pour la patinoire pour l'installation des équipements puisque le sol était plus stable, moins froid et plus facile d'accès. Nous estimons à 500 participants pour les trois représentations de l'été 2019.



## Halloween

La fête d'Halloween est un projet qui a toujours eu lieu aux Loisirs La Providence. Depuis, 2009, le nombre de participants augmente chaque année. Cet événement se veut un événement rassembleur pour la communauté et tout à fait gratuit. Plusieurs partenaires nous aident à réaliser cet événement. Labyrinthe hanté, musique, bar à bonbon sont des exemples d'activité qui ont lieu durant cette soirée. En 2019, nous avons 544 personnes, dont 310 enfants.



## **Camp de jour**



En 2019 c'est une équipe de 17 animateurs chapeautés par deux coordonnatrices de camp de jour qui ont meublé l'été des enfants du quartier. Beaucoup de nouveaux visages composaient notre équipe et nous avons dû faire beaucoup d'encadrement et de formation. Généralement, tout s'est bien déroulé. Nous avons eu un total de 257 inscriptions.

### Accompagnement

Géré par la Ville de Saint-Hyacinthe, le programme d'accompagnement pour les enfants à besoins particuliers est très important. En effet, notre clientèle demande beaucoup d'encadrement.

Plusieurs changements s'annoncent pour la prochaine année et nous devons nous assurer que la qualité de service sera encore présente.

## ACQ

En 2019, nous avons subi notre 2<sup>e</sup> visite de l'association des camps du Québec afin de s'assurer de notre conformité. Nous avons conservé notre accréditation. Le

Cadre de référence pour les camps de jour municipaux a été développé grâce à un partenariat entre l'Association québécoise du loisir municipal (AQLM) et l'Association



des camps du Québec (ACQ). Il comporte 45 balises obligatoires définissant les meilleures pratiques à adopter afin d'assurer la sécurité et la qualité de l'expérience des programmes de camps de jour municipaux.

## **Ressources**

### Ressources humaines

En 2019, nous avons eu un changement au niveau des employés temporaires et saisonniers. Plusieurs ont décidé d'aller vers d'autre emploi qui correspondait davantage à leur aspiration professionnelle. Force est de constater que nous avons dû mettre beaucoup d'énergie sur la formation des nouveaux employés. De plus, 2019 marquait la première année complète de notre chargée de projet, Audrey Blanchette.

### Ressources matérielles

Quelques améliorations ont été effectuées en 2019 au niveau des ressources matérielles. L'installation de miroir dans les salles Louise et Ernest Lachapelle est la plus importante.

## **Services**

Nous offrons également plusieurs services complémentaires. En effet, il est possible de louer des salles du centre communautaires La Providence. Les tarifs sont déterminés et équivalents dans chaque corporation de loisirs. Nous avons beaucoup de demande et cela prend beaucoup de temps à gérer. De plus, nous offrons une patinoire extérieure durant l'hiver à la population. Cependant, avec les températures très changeante des dernières années, il est maintenant impossible d'offrir un service continu. Depuis que nous avons la patinoire permanente, nous fermons les portes avec un cadenas pour empêcher les gens de circuler en dehors des heures d'ouverture. Cette façon de faire nous permet d'avoir un meilleur contrôle quand vient le temps de fermer la patinoire, ne détruit pas les surface lors de redoux et donc un entretien plus efficace et finalement les voisins ne sont pas dérangés après 21h.



## **Plan d'action 2019**

En 2019, nous avons fait pour la première fois un plan d'action. Nous vous résumons ci-après nos priorités ainsi que leur degré d'atteinte.

### Volet 1 : Finance

**Objectif :** Augmenter le financement via les demandes de subventions.

**Résultat :** Nous avons pu profiter d'une subvention obtenue par les Loisirs Saint-Joseph pour la semaine de relâche. Pour la semaine de relâche 2020, une demande fut déposée en décembre 2019.

### Volet 2 : Communication

**Objectif :** Rétablir l'envoi de la liste de diffusion La Pro-info de manière mensuelle.

**Résultat :** Lors de l'année 2019, 11 bulletins mensuels ont été envoyés. Un calendrier a été établi avec les dates de publication ainsi que les sujets.

**Objectif :** Mettre à jour le site Internet de l'école Kadanse et effectuer le référencement nécessaire.

**Résultat :** Le nouveau site Internet de l'école Kadanse fut mis en ligne vers la fin de l'année 2019. Il est possible de le consulter au [www.ecolekadanse.com](http://www.ecolekadanse.com).

### Volet 3 : Programmation

**Objectifs :**

1. Augmenter la programmation pour les enfants autres que Kadanse
2. Élaborer un guide du participant pour note programmation automne-hiver-printemps pour rassembler plusieurs informations au même endroit.
3. Ajout d'un événement d'hiver avec l'école suivi d'un volet en soirée.

**Résultats :** L'ensemble de ces objectifs ont été reportés en 2020. Cependant, de la concertation avec l'école a débuté à la fin 2019 afin de créer un nouvel événement.

### Volet 4 : Aménagement et location

**Objectif :** Modification du contrat de location pour inclure certaines procédures.

**Résultat :** Nous avons modifié nos propres procédures afin de clarifier ce qui était déjà au contrat.

**Objectif :** Encadrement des locations du terrain de balle.

**Résultat :** Très difficile de faire respecter les règles aux utilisateurs du terrain de balle. Il s'agit d'un travail de longue haleine et qui nécessite plus d'une année.

#### Volet 5 : Gestion

**Objectif :** Mise à jour de la bible de la coordination.

**Résultat :** Les documents déjà ont été mis à jour. Cependant, il y a tellement de changement, qu'il est difficile de tenir un tel document à jour existants.

**Objectif :** Élaboration de différentes politiques (protocole, harcèlement, salarial, etc.).

**Résultat :** Plusieurs politiques telles que la politique contre le harcèlement a été établie au cours de l'année 2019. Une politique salariale a également été décidée en coordonnateur.

#### Volet 6 : Reconnaissance

**Objectif :** Souligner les 30 ans d'implications d'Ernest et Louise

**Résultat :** Le tout sera souligné en mai 2020 à la fin de la présente saison.

#### Volet 7 : Concertation

Aucun objectif pour 2019.